

INFORMATIEDOCUMENT

ALLES WAT JE MOET WETEN OVER
CMC, ACP, CMC-FIRM, ATP

LAATSTE VERSIE HERZIEN OP 12-11-2021



Orde van
Organiseerders
en -adviseurs

Copyright OOA 2021

Wat is CMC?

CMC is een afkorting voor Certified Management Consultant. Het predicaat CMC maakt deel uit van de afspraken over kwaliteitswaarborging van het organisatieadviesvak, die in [ICMCI](#)-verband zijn gemaakt.

Wanneer je als adviseur CMC gecertificeerd bent, betekent dit dat je kan bewijzen dat je een ervaren interne of externe adviseur bent, die de internationaal erkende certificeringprocedure voor organisatieadviseurs heeft doorlopen.

Op zoek naar een gecertificeerde consultant?

- Alle CMC's vind je in [dit register](#)
- De CMC-emeritus vind je in [dit register](#)

CMC register

In het CMC-register zijn alle adviseurs met het predicaat Certified Management Consultant opgenomen. Via een zoekfunctie op naam kun je deze adviseurs makkelijk vinden en controleren of ze inderdaad gecertificeerd zijn.

Nieuwe procedure certificering

In Nederland is en blijft de Ooa eigenaar van de norm. De toetsing is ondergebracht bij een externe Certificatie Instelling (CI); een onafhankelijke organisatie die processen, systemen of personen beoordeelt ten opzichte van de gepubliceerde norm. De Ooa werkt samen met CRP. CRP is gespecialiseerd in het certificeren en beschikt over tientallen jaren ervaring met keurmerken voor professionals. Zij werkt volgens ISO17024, waarmee vakbekwaamheid, onafhankelijkheid en betrouwbaarheid expliciet geregeld is.

Wie doet wat?

- De Ooa is eigenaar van de norm, via de ICMCI
- De Certificerende Instantie (CI) CRP bepaalt de conformiteit en voert de toets uit
- Het gezamenlijke Tuchtcollege van ROA en Ooa behandelt de klachten, gericht op de gedragscode

CMC-certificering aanvragen

Om je CMC-certificatie aan te vragen, vul je het [aanmeldformulier](#) in op de CRP website.

Beoordelingscriteria

Bij de toetsing van jouw eerste aanvraag toetst CRP onder andere of je voldoet aan de volgende criteria:

- Je hebt een opleiding gevolgd op minimaal HBO-niveau;
- Je bent minstens vijf jaar werkzaam in het vakgebied van de organisatieprofessional;
- Je hebt minimaal drie jaar zelfstandig complexe klussen uitgevoerd.



Wat de exacte eisen zijn, hoe je je dossier opbouwt en aan welke competenties je moet voldoen, lees je op de [website van CRP](#).

LET OP: Vanaf 2021 heb je geen toegang meer tot PE-online dossier! Vanaf deze datum heeft CRP het beheer overgenomen en kun je met al je vragen over de certificeringsprocedure terecht bij deze organisatie.

Vrijstelling voor toetsing

Als CMC-kandidaat kun je (gedeeltelijk) vrijstelling voor toetsing ontvangen, indien:

1. je een door de Ooa erkende opleiding hebt gevolgd, mits het diploma niet ouder dan 5 jaar is (anders moet je een volledig dossier invullen dat door de Ooa wordt getoetst), of
2. je in het bezit bent van een geldig BA&O certificaat; de Ooa ziet deze certificatie als gelijkwaardig aan de CMC-certificatie, of
3. je als CMC wordt voorgedragen door een ACP-bureau

N.B: bij optie 1 en 2 moet je wel voldoen aan de werkervaringseis; bij optie 3 ligt de toetsing op werkervaring bij het ACP-bureau. Wil je het proces en wat je moet doen nog even rustig nalezen? Dat kan via [deze download](#).

CMC Emeritus

Niet praktiserende CMC adviseurs kunnen op verzoek de titel CMC-emeritus aanvragen. Dit houdt in dat een CMC die (tijdelijk) het vak niet meer uitoefent deze nieuwe titel mag voeren. De titel is niet leeftijdsgebonden. En een CMC-emeritus kan zich indien gewenst weer laten hercertificeren tot CMC. Wil je hier meer over weten, neem dan contact op met CRP: cmc@cerp.nl

College van Belanghebbenden

Om de onafhankelijkheid van het certificaat en de inbreng van belanghebbenden te waarborgen is in 2019 een 'College van Belanghebbenden' ingesteld. Dit college werkt conform [bijgaand reglement](#). Het College van Belanghebbenden CMC adviseert het bestuur van de OOA gevraagd en ongevraagd over (de innovatie van) de norm. De leden van het College vertegenwoordigen ieder een ander belang uit het werkveld van de organisatieadviseur. De voorzitter is onafhankelijk. De leden van het college zijn:

- Marguerithe de Man (*namens ATP-opleidingen*)
- Laurens Zwaan (*adviseur*)
- Paul Becht (*adviseur*)
- Ronald van Rijn (*namens de ROA*)
- Elisabeth Friederichs is de onafhankelijk voorzitter.

Er zijn nog vacatures voor vertegenwoordigers van klanten en zelfstandig gevestigde adviseurs. CMC'ers die geïnteresseerd zijn in een lidmaatschap van het CvB kunnen contact opnemen met het Ooa-secretariaat (secretariaat@ooa.nl).



Positionering en profilering door de Certified Management Consultant

Er zijn verschillende momenten waarop jij als Ooa-lid jouw klant of relatie kunt attenderen op CMC. Dat kan bij een eerste kennismaking, in persoon of via jouw website bijvoorbeeld. Maar ook een offerte en presentatie lenen zich er uitstekend voor om jezelf te introduceren als 'Certified Management Consultant'. Hieronder volgt een aantal toepassingen voor CMC-promotie die je kunt hanteren.

Website link

Zorg voor een link naar de CMC-pagina van de Ooa. Als een potentiële klant zich via internet oriënteert kan deze van alles te weten komen over de waarde van CMC. Hetzelfde geldt natuurlijk voor jouw LinkedInprofiel (en andere sociale netwerken).

Maak CMC onderdeel van uw (PPT) presentatie

Maak het belang van (objectief gemeten) kwaliteit van de organisatieadviseur zichtbaar in jouw presentaties. Voeg enkele sheets over CMC toe en maak het verschil met adviseurs die niet gecertificeerd zijn.

Offerte standaard tekstfragment

In een offerte kun je standaard een tekstfragment opnemen over het feit dat u CMC bent. Hetzelfde geldt natuurlijk voor overige correspondentie.

E-mail handtekening toevoegen

Laat geen e-mail onbenut om het CMC-schap kenbaar te maken. Neem jouw CMC-schap op in de e-mail handtekening.

Last but not least; CMC voluit geschreven op het visitekaartje

Maak jouw CMC-schap kenbaar op je visitekaartje, daar begint het toch vaak mee. Schrijf dan, zolang CMC nog niet de bekendheid heeft van ISO, 'Certified Management Consultant' voluit.

Voor CMC'ers staat een toolkit ter beschikking voor de profilering van het keurmerk CMC.

[Reglement gebruik collectieve merken](#)

[Ooa-opdrachtelevaluatie](#)

[CMC logo blauw](#)

[CMC logo zwart](#)

Contactgegevens CRP

Heb je vragen? CRP is bereikbaar via het e-mailadres: cmc@cerp.nl



ACP

Wat het CMC-predicaat is voor de individuele adviseur, is een Accredited Consulting Practice (ACP) voor organisaties. Een ACP-bureau is zorgvuldig getoetst op de kwaliteit van het professionaliseringsproces.

Het keurmerk ACP wordt toegekend aan bureaus die er naar streven dat hun medewerkers voldoen aan de hoogste professionele ontwikkelingseisen. ACP-bureaus laten daarmee zien dat zij een visie hebben op en een ondersteunend systeem van interne werkafspraken voor het opleiden en ontwikkelen van hun professionals.

Een ACP-bureau hanteert aantoonbaar gekwalificeerde processen voor interne opleiding, ontwikkeling en beoordeling van adviseurs, die voldoen aan internationaal vastgestelde normen. De adviseurs zijn onderworpen aan een (ethische) gedragscode. Cliënten, zowel in het bedrijfsleven als bij de overheid, zijn hierdoor in staat de professionaliteit, ethiek en kwaliteit van adviseurs te beoordelen.

ACP-bureaus zijn geaccrediteerd om als bureau personen voor te dragen voor CMC. De personen hoeven de CMC-titel dan niet meer via de Ooa aan te vragen.

ACP voor Certificerende Instanties

Het afnemen van de ACP toets wordt gedaan door Certificerende Instanties. Zij zijn specialisten op dat gebied. Om de ACP toets te mogen uitvoeren moet een CI een samenwerkingsovereenkomst met de Ooa aangaan.

De Ooa heeft een samenwerkingsovereenkomst met Certificerende Instantie CIIO:

CIIO B.V.
088-4446333
info@ciio.nl



De **certificeerder** voor de
professionele dienstverlening

Wil je meer informatie over ACP?

Neem contact op met het secretariaat van de Ooa (secretariaat@ooa.nl).



Orde van
Organisatiekundigen
en -adviseurs

CMC-FIRM

Certified Management Consultant Firm (CMC-Firm) is een internationale erkenning van The International Council of Management Consulting Institutes (ICMCI). Organisatieadviesbureaus met dit predicaat behoren wereldwijd tot de top van ondernemingen op het gebied van organisatieadvies, die gegarandeerd werken volgens de hoogste standaarden.

Voorwaarde om in aanmerking te komen voor CMC-Firm is dat je ACP-geaccrediteerd bent. Naast het logische feit dat je actief deelneemt aan de organisatieadviessector en daarbij hoge eisen stelt aan je projectresultaten, moeten ondernemingen ook intern continuïteit en stabiliteit laten zien. Verder zijn respect van andere firma's en een gedragscode met procedures die de sociale verantwoordelijkheid van de onderneming benadrukken, andere criteria waaraan een CMC-Firm moet voldoen.

Wie hebben de CMC-Firm status?

- Andersson Elffers Felix
- JBR
- WagenaarHoes
- Leeuwendaal
- Twynstra Gudde
- BMC Advies

Wil je CMC firm worden?

Neem dan contact op met de Ooa: info@ooa.nl of 0651481247



ATP

ATP (Accredited Training Practice) betekent concreet dat leden met een diploma van de betreffende opleidingen recht hebben op het CMC-predicaat. Als een diploma van een erkende opleiding ouder dan 5 jaar is, geeft dat geen vrijstelling. De kandidaat moet dan een volledig dossier invullen dat door CRP wordt getoetst. Lees voor meer informatie de [certificeringsregeling](#), vooral artikel 14 en 15.

Onderstaande opleidingen zijn door de Ooa erkende opleidingen. Indien je in het bezit bent van een erkend diploma (uitgegeven door ATP) kun je je met een eenvoudigere procedure certificeren. Het erkende diploma geeft je vrijstelling voor het assessment (mits voldaan wordt aan de werkervaringseis), hierdoor zijn de kosten lager. Je betaalt alleen de jaarlijkse bijdrage, de eenmalige aanmelding en de beoordelingskosten van je dossier.

Ooa erkende opleidingen

Sioo Consulting Program

Opleiding 'Consulting in de Informatiesamenleving' en opleiding 'De Nieuwe Adviseur'

NAAW

A&O-deskundige

Ook als je voorheen een (module) variant van bovenstaande opleidingen hebt gedaan, kom je in aanmerking voor het CMC-certificaat. Dit betreft de onderstaande benamingen voor de opleiding:

- *Consulting Program & Community*
- *Kernprogramma*
- *Methodeprofiel*
- *Ambachtsprofiel*
- *Ondernemersprofiel*
- *Thoughtleaderprofiel*

In combinatie met een van bovenstaande opleidingen:

- *SVO (Succesvol Verandering Organiseren)*
- *In de Wind*
- *ECM (Executive Changemanagement)*

Ben je in het bezit van het persoonscertificaat arbeid- en organisatiedeskundige van BA&O dan kun je op basis daarvan het CMC-certificaat aanvragen. Dit certificaat wordt als gelijkwaardig beschouwd aan het CMC-certificaat.

Wil je meer informatie om CMC-er te worden via een ATP opleiding, neem dan contact op met de Certificerende Instelling CRP via cmc@cerp.nl.



Open Sans, r

Wij als Ooa hebben dit document met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Aan eventuele fouten of wijzigingen na de laatst herziene versie kunnen geen rechten worden ontleend. Ooa aanvaardt geen enkelijke aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien uit de inhoud van de pagina's van dit informatiedocument.



Orde van
Organiseerders
en -adviseurs

Copyright OOA 2021