



Concept verslag Algemene Leden Vergadering

Datum donderdag 3 juni 2021
Tijdstip 14.00 – 15.00 uur
Locatie online via Zoom

Aanwezig Bestuur:
Mark van Twist (voorzitter), Carla de Rie (secretaris), Theo Hermsen (penningmeester), Anna Maria Donnina, Sophie Huiskamp, Martijn Jansen en Raoul Schidmeijer.

Leden:
Zie aparte ledenlijst achteraan de notulen.

1 Opening

Voorzitter Mark van Twist opent de vergadering. Vanwege de corona-maatregelen is opnieuw gekozen voor een online-vergadering. De speciale spoedwet maakt het mogelijk om de ALV online te doen. We hadden gehoopt elkaar in levenden lijve te zien, maar daar moeten we nog even iets langer opwachten. Een algemene leden vergadering online organiseren heeft ook voordelen. De opkomst is hoger dan gemiddeld door de laagdrempeligheid en er is inbreng via de chat mogelijk. Dit vergroot de betrokkenheid van leden. Deze ALV is niet alleen een administratieve verplichting. Er staan ook twee interessante kenniscolleges van Leike van Oss en Jaap van 't Hek op het programma.

2 Mededelingen

Gebruikelijk is om de overleden leden te memoreren. Dit jaar zijn er twee leden ons ontvallen: Arthur Docters van Leeuwen en Sanna Zijlstra. Binnen de Ooa vergaarde Docters van Leeuwen bekendheid toen hij in 2002 een memorabele en volgens sommigen de allerbeste Ooa Ernst Hijmans Lezing uitsprak die eindigde met de woorden: “Mag ik geloven dat u de tekenen van deze tijd verstaat en zult verstaan? Ik hoop het, maar ik zeg er wel bij dat het bijzondere aan het koesteren van hoop is dat je daarbij niet realistisch hoeft te zijn.” Sanna Zijlstra is op de website gememoreerd door haar werkgroepleden als een warme, slimme en betrokken vrouw. In de werkgroep Beroepsethiek van de Ooa heeft ze waardevolle bijdragen geleverd en met humor en intelligentie de werkgroep versterkt.

Manon Ruijters heeft na haar operatie een langere herstelperiode nodig. Manon was gevraagd om in 2022 de Ernst Hijmanslezing te geven. Dat gaat helaas niet lukken, maar geeft aan een ander jaar graag alsnog de lezing te willen verzorgen. Namens alle leden wensen we haar veel beterschap en succes met het herstel.

Graag verwelkomt het bestuur ook alle nieuwe leden. Er is veel ruimte om mee te denken en mee te doen in werkgroepen en pods. Heb je daarin interesse? Meld je aan bij het secretariaat of de community manager.

3 Vergaderverslag ter goedkeuring

Het vergaderverslag van de algemene ledenvergadering van 6 oktober 2020 is zonder wijzigingen akkoord bevonden.

4 Benoeming bestuursleden

Bestuursleden Theo Hermsen, Anna Maria Donnina en Raoul Schildmeijer stellen zich beschikbaar voor een nieuwe periode van drie jaar als bestuurslid. Voorzitter Mark van Twist geeft aan veel baat te hebben bij hun inbreng en vraagt om instemming van de leden tijdens de algemene ledenvergadering. Bij acclamatie is de nieuwe bestuursperiode van Theo Hermsen, Anna Maria Donnina en Raoul Schildmeijer akkoord bevonden.

5 Jaarverslag

Secretaris Carla de Rie geeft toelichting op het jaarverslag 2020 dat vooraf is gestuurd aan alle leden in de vergadering.

Er is een terugblik gemaakt op het afgelopen jaar. We hebben gekozen om dat te doen met een infographic. De impact van corona is ook zichtbaar geweest bij de Ooa. Er is gekozen voor online activiteiten, de opkomst daarvan was hoger. En er zijn nieuwe vormen van digitaal ontmoeten ontwikkeld. Een enkele activiteit is verplaatst naar 2021 (de inspiratiemiddag intervisie).

Tijdens de vorige ALV, 6 oktober 2020, zijn de uitkomsten van de innovation journey gepresenteerd. De eerste uitwerking daarvan is nu zichtbaar in de volgende onderdelen:

- De eerste pods zijn opgericht. Voorafgaand aan het Boek & Festival zijn de zogenoemde leespods geweest, waarbij deelnemers met elkaar in gesprek gingen over de genomineerde boeken.
- Er is een start gemaakt met de vorming van een curatorenpod.
- Sinds 1 april jl. kent onze orde een community manager, Renate Heuvelman. Renate fungeert als het eerste aanspreekpunt voor de leden. Ze verwelkomt nieuwe leden, activeert alle leden in pods en legt verbindingen tussen leden.
- Sinds 1 april jl. is het verenigingsmanagement over gegaan van MOS naar 'TETSKE succesvol in beeld' in Lochem.

6 Financieel jaarverslag 2020

Penningmeester Theo Hermsen geeft een toelichting op de gerealiseerde jaarcijfers van 2020 en de begroting van 2021. Het exploitatieoverzicht van 2020 wordt toegelicht aan de aanwezigen in de vergadering.

Theo blikt eerst terug op het jaar 2019. Toen was er een tekort van € 36.000 op de begroting. Er is door het bestuur toen actie ondernomen door een noodprocedure in te richten. Alle inkoopfacturen zijn door voorzitter en penningmeester geaccordeerd. Daarmee is er meer controle gekomen op de inkomende en uitgaande financiën. De noodprocedure heeft ertoe geleid dat het bestuur alle kosten tegen het licht heeft gehouden en uitgaven naar beneden heeft bijgesteld. Tegelijkertijd wil het bestuur investeren in het platform waarop leden elkaar kunnen ontmoeten, het verbeteren van het professionaliseringsaanbod, de communicatie, community manager en nieuw verenigingsmanagement. Processen moeten simpeler, minder tijdrovend en minder kostbaar. Dat geeft ruimte voor investering in vernieuwing.

Door de Corona pandemie in 2020 zijn de activiteiten online georganiseerd. Dat is minder kostbaar, waardoor er onder andere een overschot van € 87.000 is gerealiseerd in 2020. Dit bedrag is deels gereserveerd voor de ontwikkeling van een platform en nieuwe website.

Majo Hendriks neemt namens de kascommissie kort het woord in de ledenvergadering. Ze geeft haar complimenten aan het bestuur. Het is een knappe prestatie om de cijfers in zo'n moeilijk jaar te presenteren. De kascommissie heeft een goedkeurende verklaring afgegeven.

De algemene ledenvergadering verleent de penningmeester en daarmee het bestuur decharge voor het gevoerde financiële beleid over het boekjaar 2020.

Jorrit Stevens wordt bedankt voor zijn inzet als lid van de kascommissie. Jan Willem Bonekamp heeft zich aangemeld om zijn plaats over te nemen. De kascommissie van 2021: Jan Willem Bonekamp en Majo Hendriks.

Begroting 2021

Na een toelichting van penningmeester Theo Hermsen is de begroting van 2021 vastgesteld door de algemene ledenvergadering. In de toelichting wordt onder andere gesproken over de investering voor de inzet van de community manager, pods en de transitie van MOS naar TETSKE. Door bij een aantal evenementen met co-producties te werken, dus een bedrijf of instelling die het evenement adopteert, ontstaat er ook enige ruimte in de begroting.



7 Contributie aanpassingen vanaf 2022

Het innen van de contributie is een omvangrijke en kostbare klus. We kennen momenteel veel verschillende varianten (minimaal 13) in het lidmaatschap van de Orde. Zo is er naast het lidmaatschap, het professionaliseringsabonnement (€ 175) en ook kun je nu afzonderlijk betalen voor Intervisie (€ 120). Daarnaast berekenen we in de huidige situatie voor nieuwe leden een apart tarief. Word je bijvoorbeeld in mei lid, dan betaal je 5/12 van een jaarlidmaatschap.

Het bestuur geeft een toelichting op de overwegingen voor het aanpassen van de contributiestructuur. Dit is ook uitgelegd in de notitie die voorafgaand aan de vergadering voor alle leden beschikbaar was. Belangrijkste overweging is dat professionaliseren het hart van onze vereniging is. Daar zou geen apart professionaliseringsabonnement bij moeten horen en geen extra kosten voor intervisie. Voorstel is dit onderdeel te maken van het lidmaatschap.

De huidige contributierun vergt veel tijd en dus ook veel geld. Als Orde zijn we op zoek naar vereenvoudiging. Het innen van de contributie is omslachtig en daarmee foutgevoelig. Jammer genoeg betaalt ook niet iedereen netjes op tijd, waardoor er veel geld verloren gaat aan incassokosten. Dit willen we anders investeren.

In de vergadering en in de chat worden een aantal vragen gesteld:

- Jan Willem Bonekamp: Het professionaliseringsabonnement bracht € 35.000 inkomsten in de vereniging. Hoe wordt dat in de toekomstige situatie gedekt? Theo geeft aan dat er dus veel strakker gestuurd gaat worden op de uitgaven, met name op de overhead. Doordat we nu alle contracten en lopende zaken tegen het licht hebben gehouden, kunnen we dat risico nemen. Het is de verantwoordelijkheid van het bestuur dat de vermindering van inkomsten wordt opgevangen.
- Dennis Hitajihubessy: Vraagt zich af hoe het dan werkt met het combinatie lidmaatschap van BA&O. De combi-lidmaatschappen komen te vervallen. Dit is een onderdeel van de vereenvoudiging.

Daarnaast is aan de orde gesteld dat bijvoorbeeld facilitators van intervisiebijeenkomsten een gratis professionaliseringsabonnement ontvangen als compensatie van hun inzet. Daar moet nu een andere vorm voor gevonden worden. Afgesproken is dat leden die zich actief inzetten voor de Ooa op een andere manier recht zal worden gedaan. Het bestuur geeft aan een goede vorm te willen vinden voor de waardering van actieve leden.



De ALV heeft ingestemd met de onderstaande punten:

1. Instemming met de uitgangspunten voor de (nieuwe) contributiestructuur voor 2022.
2. Instemming met het handhaven van de contributie in 2022 van € 340 voor leden boven de 30 jaar (inclusief studenten) en € 150 voor leden onder de 30 jaar.
3. Instemming met het afschaffen van een apart professionaliseringsabonnement à € 175 of een aparte bijdrage voor intervisiedeelname van € 120. Dit maakt vanaf 2022 onderdeel uit van het lidmaatschap van de Ooa.
4. Instemming met het overgaan op automatische incasso van de contributiebijdrage. Wil je dat niet, dan betaal je extra.
5. Instemming met het waar mogelijk afschaffen van kortingen en uitzonderingen.
6. Instemming met een doorlichting van kortingen voor leden die werkzaam zijn bij bureaus en ACP geaccrediteerde organisaties om daarover nadere voorstellen te kunnen doen voor 2023.

Op basis van deze instemming zal het bestuur verder werken aan de vereenvoudiging van de contributiestructuur.

8 Professionalisering

Martijn Jansen en Carla de Rie zijn vanuit het bestuur verantwoordelijk voor dit onderdeel in het bestuur. Martijn neemt het woord. Dit is ook uitgelegd in de notitie die voorafgaand aan de vergadering voor alle leden beschikbaar was. Het aanbieden van mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en professionalisering vormen een belangrijk onderdeel van het dienstenaanbod van de Ooa aan haar leden. De Orde hanteert hiervoor verschillende categorieën, te weten:

1. De 'Big 5 events' en andere activiteiten, georganiseerd door de Ooa. Voorstel van het bestuur is dat deelname aan deze activiteiten (die nu onderdeel zijn van een apart professionaliseringsabonnement) met ingang van 1 januari 2022 zijn inbegrepen in het Ooa lidmaatschap.
2. Aanbod van workshops 'door leden, voor leden'.
3. Korting voor Ooa-leden op opleidingen van extern aanbieders.

Eén van de vervolgacties op basis van de uitkomsten van de innovation journey uit 2020 is dat het dienstenaanbod wordt vernieuwd. Daarnaast is een passend aanbod aan leden voor hun persoonlijke, professionele ontwikkeling van belang, om voor hun CMC-titel de benodigde PE-punten te kunnen behalen. Om dit aanbod te verbeteren, is in een notitie voor de ALV een voorstel gedaan voor de wijze waarop Ooa-leden workshops voor leden kunnen aanbieden.

De ALV heeft ingestemd met de redeneerlijn en uitgangspunten, zoals uitgewerkt in de notitie. Het bestuur zal hier vervolgens verdere uitwerking aan geven, te weten:

- Het opbouwen en onderhouden van de benodigde infrastructuur;
- Het inrichten en bepalen van de werkwijze van de Commissie Toelating & Beoordeling, incl. criteria voor toekenning PE-punten.
- Het maken van nadere afspraken over een tenminste kostendekkende afdracht aan de Ooa (op basis van een vaste afdracht van € 50 per workshop van een dag(deel), tenzij de workshop 'om niet' wordt aangeboden en van de Orde ook geen onkostenvergoeding wordt gevraagd, in dat geval is in principe geen sprake van een afdracht aan de Ooa).

In de chat heeft Gijsbert Voorneveld aangegeven contact op te nemen met Martijn Jansen voor de commissie Toelating en Beoordeling.

9 Innovation Journey

Anna Maria Donnina, Sophie Huiskamp en Raoul Schildmeijer zijn de bestuursleden die verantwoordelijk zijn voor de implementatie van de innovation journey. Raoul neemt het woord om kort te vertellen over de ontwikkelingen in de afgelopen periode. Hij licht het volgende toe:

Achter de schermen wordt heel hard gewerkt. Wat al wel zichtbaar is zijn de volgende onderdelen:

- Renate Heuvelman is in april gestart als community manager. Renate voert gesprekken met de nieuwe leden, is pods aan het opstarten en legt verbindingen tussen leden.
- We zijn pods aan het inrichten. Dit is een nieuwe term voor een werkgroep. Een pod kan langdurig of kort bij elkaar zijn. Een mooi voorbeeld is de curatorenpod. Hierin wordt nagedacht over wat interessante content is om te delen onder de leden. Niet alleen artikelen maar ook video's, podcasts, enz. Mocht iemand dit aanspreken? We zoeken nog leden voor de curatorenpod.
- Er is een samenwerking gestart met Uitgeverij Kloosterhof. Zij zijn uitgeverij van diverse vakbladen. Wij zullen digitaal toegang krijgen tot alle vakbladen die door hen worden uitgegeven. Daarnaast neemt Eric Vullers, contactpersoon van Uitgeverij Kloosterhof, plaats in de curatorenpod. Binnenkort kunnen jullie meer lezen over deze samenwerking in één van onze digitale nieuwsbrieven.
- Er wordt hard gewerkt aan een nieuwe website waar het dienstenaanbod helder wordt gepresenteerd, en een platform waar leden onderling contact kunnen leggen.
- Op 1 september is de 'Impactdag' in samenwerking met de ROA en het Young Consultancy netwerk. Tijdens deze dag gaan wij goede doelen helpen met het laten zien van de impact die zij hebben als organisatie. Het Centraal Bureau Fondsenwerving is daarvoor gevraagd en zij vinden het erg mooi om mee te werken.
- Op 2 november is de Dag van de Adviseur. De voorbereidingen daarvoor zijn inmiddels in gang gezet. Deze dag zal in samenwerking met Uitgeverij Kloosterhof georganiseerd worden.

10 Rondvraag en afsluiting

Na de toelichting van Raoul over de nieuwe ontwikkelingen sluit de voorzitter de vergadering af met een rondvraag:

- Eric Jan Rijnierse vraagt wat de consequenties zijn van het opzeggen van het huidige contract met CRP: Wat zijn de consequenties voor het verloop van de registraties daarvan? Het bestuur antwoordt dat de consequentie daarvan zijn dat de *exclusiviteit* van de samenwerking van de Ooa met CRP wordt beëindigd. CRP blijft een samenwerkingspartner van de Ooa. Dit heeft dus geen consequenties voor de registraties. Als dit nadere vragen oproept, kunnen deze worden gesteld aan het bestuur.
- Jan Willem Kradolfer (erelid en oud-voorzitter) merkt op: Ik heb geen vraag maar wil wel een compliment geven aan het bestuur.

Einde van de Algemene Leden Vergadering.

Aansluitend op deze ALV verzorgen Leike van Os en Jaap van 't Hek een kenniscollege over hun boek 'Onmacht in organisaties'.

Presentielijst

M.V.H van den Berg	M.J. Officier	M.E.R. van den Wittenboer
A.M.J. de Jager	H.H.G.M. Kuijpers	E. Banen
J.M.A. Hokkeling	E.M. Koch	M. Post
J. de Wit	B.D. van Tuinen	R.C. Kruijsdijk
M.J. Hendriks	E. van Bostelen	R.S. Heuvelman
P.H.G. van Langen	A. Roosendahl	P.J. Gunst
H. Kapar	T.M. van Nieuwenhuizen	D.J. de Wit
J.O. Denijn	B.J. Goes	M.E.J. Maes
A. Ridderbos	G. Voorneveld	H. Plessius
J.A.M.C. Roest-Wald	H.J. Rijnerse	G.A. Douwes
S. Sol	Y.P.M. Ketelaars	M.G. Louwhoff
R. Copier	J.G. Vermaak	H.M. Dijksterhuis
W.G.T.M. van Lee	C.J. de Rie	P. van Eijsden
G.J.M. Pieters	P. Crijns	A. Bosscher
E.J. van Wijk	M.F. Dubbeldam	M. van der Steege
SJ. de Bie	A. van Nuil	G Verkaik
T.H.R. Zwiers	A. de Klijne	A.E. Vonk
E. Persad	M.I. Miedema	J.W.A. Bonekamp
J.G. Meegdes	R.M. Kouwenhoven	P.J.A. Oomens
J. Braaksma	J.A. van Lieshout	M.H.M. Jansen
N.P. Cool	J.W.A. Kradolfer	M. Oosterwijk
M.Z. Zijderveld	C. Mulder	C. Rothuizen
R.B. Wagenaar	H.A. Monasso	A.E. Tegel
W.L.H. Vermeulen	P.P. Kloosterboer	E.A.M. ten Hengel
S.A. van 't Oever	H.H.E. Frieling	B. Richter
D.F. Hitijahubessy	N.M. Vink	L.L.R Uitenwerf
C.W. de Mooij CMC	A.A.A.J.W. Thissen van	Heeswijk
A.R. Hoekstra	M. Bakker	S. van Schie