



## OVERZICHT WORKSHOPS LENTECONGRES 2019

### **Waarderend onderzoek toepassen in projecten, programma's, evaluaties en bij beleidsontwikkeling** door Arjan van Vembde

Wil jij ook een positief verschil maken in jouw opdrachten? Veel mensen zijn wel bekend met de methode Waarderend onderzoek. Maar hoe pas je deze krachtgerichte benadering nou concreet toe in verandertrajecten, samenwerkingsvraagstukken, evaluaties of bij beleidsontwikkeling?

In deze workshop leer je hoe je een waarderende aanpak ontwerpt in diverse opdrachten. Een beetje voorkennis van waarderend onderzoek is een pré.

Docerend en interactief. Er is veel ruimte voor vragen en eigen inbreng en deelnemers gaan aan de slag met eigen casuïstiek. Daarnaast presenteert Arjan enkele casussen waar hij zelf bij betrokken was.

### **Langs het Randje: Kennis opdoen en praktische uitwerking van gedragscode inclusief de vier kernwaarden**

door werkgroep Beroepsethiek -  
Charlotte Roobeek & Annelies Tegel

Soms gaan we in ons werk dicht langs het randje van wat kan, maar we willen er niet overheen. Maar waar ligt dat ethische randje in ons vak?

Aan de hand van de 'Ooa koerskaart', een dialoogmap gebaseerd op de kerncode, wisselen we ervaringen, opvattingen en gekozen oplossingen uit om van elkaar te leren en jouw inzichten voor je eigen praktijk aan te scherpen, met de kerncode als referentiepunt.

*Zowel voor onervaren als juist de ervaren adviseurs!*

### **Participatie van medewerkers**

door werkgroep Netwerk Zorg - Karin Kerckhaert

Participatie van medewerkers is cruciaal voor succesvolle verandering in organisaties.

- Wat leert wetenschappelijk onderzoek ons over het belang van participatie?
- Welke overtuigingen zijn dominant bij organisatie adviseurs?

We gaan samen op onderzoek uit! Ter illustratie gaan we dieper in op de ervaringen met het werken in 'klusploegen' binnen de langdurige zorg en laten de deelnemers zelf een klusploeg uitwerken.

### **Kennisontwikkelworkshop over rolwisseling in een opdracht: wanneer komt rolzuiverheid onder spanning te staan?**

door werkgroep Platform Advieskwaliteit -  
Elsbeth Reitsma

Gaande een opdracht kan je in een andere rol worden gedrukt of wil je zelf een andere rol aannemen. Bijvoorbeeld van adviseur naar projectleider, implementeerder of manager. Is dat voor de betrokkenen te volgen? Kan je dat zelf (competenties)?

In deze kennisontwikkelworkshop bundelen we onze ervaringen en zijn we op zoek naar werkzame mechanismen.

*Zowel voor onervaren als juist de ervaren adviseurs!*

**Kennisontwikkelworkshop over het valideren van je advies en het conditioneren van haar uitvoering**

door werkgroep Platform Advieskwaliteit -  
Joan van Aken

Dit is een kennisontwikkelworkshop, waarbij de deelnemers hun ervaringskennis gezamenlijk expliciteren, valideren en generaliseren om daar zelf van te leren en tevens om kennis voor het vak organisatieadviesing te ontwikkelen. Het thema van deze workshop betreft het valideren van je advies (wat is de onderbouwing ervan) en het conditioneren van haar uitvoering (wat als adviseur te doen om de uitvoering ervan voor te bereiden).

*Zowel ervaren als minder ervaren adviseurs, behalve voor adviseurs die nog nooit een adviesproject hebben uitgevoerd.*

**Customer Journey management**

door werkgroep Ambassadeurs - Max Pas

Max Pas neemt jullie mee in de complexe wereld van Klantcontact en Klantbeleving. Hoe kun jij als organisatie adviseur steeds maximaal in controle zijn als het gaat om de manier waarop je klantcontact hebt? Staat je opdracht dit soms in de weg of heb je zo veel werk dat er weinig tijd over is voor nieuwe klantcontacten? En hoe zie jij dat jouw opdrachtgevers klantcontact hebben en investeren in de beste klantrelaties?

Kortom deze workshop houdt je de spiegel voor, helpt je op weg bij je vragen en zorgt er bovenal voor dat je met een bewezen model (5-fasen Customer Journey-model©) de zaal weer verlaat, voorzien van jouw eigen actiepunten.

**Strengths Based Adviseren**

door werkgroep Bestuur - Raoul Schildmeijer

Iedereen heeft zijn eigen talenten en sterke punten (Strengths). En onderzoek laat zien dat wie zijn sterke punten benut, daar verder mee komt dan wanneer je probeert je zwakke punten te fixen. Maar hoe ontdek je ze en hoe benut je ze in het vak van adviseur? En hoe kleuren ze je? want ze zijn ook je filter op de wereld!

Je ontdekt in deze workshop de basics van Strengths Based werken met Clifton Strengths Finder en leert over je eigen effectiviteit als adviseur bij klanten.

*Zowel voor onervaren als juist de ervaren adviseurs!*

**Wat is het verrassende effect van de attitude 'loslaten en ontdekken'?**

door werkgroep Intervisie -

Wilgard van Lee & Wilma Beijer

Je gaat op zoek naar wat 'loslaten en ontdekken' als attitude betekent. Je ervaart wat dit van je vraagt, hoe lastig het is, wat helpt om jezelf hierin te ontwikkelen en welke verrassende effecten het heeft.

Kortom, je ontdekt wat je als adviseur kunt leren van de houding die past bij intervisie.

*Zowel voor onervaren als juist de ervaren adviseurs!*

**ontSnappen voor adviseurs**

door Werkgroep Leergroep voor adviseurs -

Jorrit Stevens

Je bent een ervaren begeleider: coach, veranderaar of adviseur. Je hebt waardevolle inzichten ontwikkeld, stevig ondersteund door enkele vaste overtuigingen. Wat zou er gebeuren als je alles wat je weet (door kennis of ervaring verworven) over wat 'goed adviseren' en het zijn van een 'goed adviseur' inhoudt, uit zou dagen? En wat als je bovendien bereid bent te spelen met de begoocheling waarmee de taal het denken in haar ban houdt? Zou er dan mogelijk een prettig fris lentebriesje door je vakmanschap waaien?

Deze workshop is bedoeld voor diegenen die dit experiment willen aangaan om deze workshop te maken tot een mentale voorjaars schoonmaak voor adviseurs".

**Persoonlijke APK (checkup) (wordt 2x gegeven)**

door werkgroep Netwerk Overheid -

Roy Schoemaker & Judith Smit

We nemen een stap in het diepe en gaan samen Natuurlijk leiderschap onderzoeken. Waarbij we de afstand verkleinen en verbinding vergroten tussen de zakelijke wereld en jouw persoonlijke gevoelswereld.

We gaan samen bezig met het vinden van de natuurlijke balans tussen zakelijke en persoonlijke doelstellingen. Hierbij besteden we AANDacht aan tijd, ruimte en richtingsgevoel. Waarbij het van belang is om volledig contact te hebben met je eigen natuur

Voor adviseurs die in balans willen zijn, hun eigen natuurlijke leiderschap willen ontdekken en die nog meer in de eigen kracht willen staan tijdens hun advieswerk voor klanten.

**Iedereen heeft een workshop in zich!**

door werkgroep Activiteitencommissie -  
Raoul Schildmeijer, Antonie Reichling & Marijke Smit

Onder het motto 'Iedereen heeft een workshop in zich' gaan we met jou en de overige deelnemers nadenken over wat je vooral wel en niet moet doen in een workshop. Hierover krijg je ook een praktische hand-out.

We gaan in verschillende rondes onderzoeken over welke onderwerpen je een workshop zou willen en kunnen verzorgen en hoe je die workshop dan goed opzet. De kennis en ervaringen van jou en de andere deelnemers staan centraal. Je ontvangt een Checklist voor een succesvolle workshop.

*Vooraf voor adviseurs die geen of weinig ervaring met het aanbieden van workshops hebben.*

**Succesvol evalueren van projecten**

Antonie Reichling

Elke organisatie voert wel projecten uit. Evaluatie van die projecten, met name op het proces, komt vaak niet uit de verf.

In deze workshop inventariseren we de belemmeringen en de succesfactoren voor projectevaluatie. Samen voeren we een evaluatie uit op sterke punten in ons projectmanagement als opwarmer voor de evaluatie op verbeterpunten. Je krijgt zo handvatten voor leren van projectervaringen.

*Zowel voor onervaren als juist de ervaren adviseurs!*

**Robotisering....wat nu?**

Marc van der Schee Unique Finance

De markt van werk verandert. Robotisering neemt toe. Alles wat in een proces kan worden beschreven kan door robotsoftware worden gedaan. Wat betekent dat voor de mensen die dat werk nu doen? En hoe moeten managers daar mee omgaan?

Soms moeten we de processen niet optimaliseren, maar juist onze omgang met de medewerkers.

*Zowel voor onervaren als juist de ervaren adviseurs!*

**Wat zijn belangrijke condities voor je professionele ontwikkeling als adviseur en hoe creëer je die?**

door werkgroep Bureaudirecteuren-  
Paul Geertseman Alinda van Bruggen

Wat zijn belangrijke condities voor je professionele ontwikkeling als adviseur en hoe creëer je die? In deze workshop reflecteren we samen op deze vragen. Daarbij gaat het ook over: Wie of wat stuurt je ontwikkeling? Hoe bepaal je je ambities? Hoe hanteer je stokpaardjes en blinde vlekken? Wat bieden collega's, een mentor, een bureau? En hoe kijken wij als ACP-bureau?

*Zowel voor onervaren als juist de ervaren adviseurs!*