



Accredited Consulting Practice

voor bureaus

ACP¹ is één van de keurmerken van de ICMCI. Doel van de ICMCI is het stimuleren van de professionalisering van organisatieadvies, om de onbeschermde bedrijfstak dichterbij de kwaliteitsstandaard van bijvoorbeeld accountants en advocaten te brengen. Met de CMC-certificering komt dat doel in zicht. Het erkent organisatiekundigen en -adviseurs die werken volgens de kwaliteitseisen die het netwerk aan het vak stelt. Wereldwijd zijn er circa 9.000 CMC-certificaathouders, van wie expertise en professionaliteit continu gemonitord worden door de geassocieerde nationale instanties voor organisatieadvies (IMC's).

Het keurmerk ACP wordt toegekend aan bureaus die een kweekvijver willen en kunnen zijn voor Certified Management Consultants. Deze bureaus streven ernaar dat hun medewerkers voldoen aan de professionele ontwikkelingseisen, zoals gesteld door de ICMCI. ACP-bureaus laten daarmee zien dat zij een visie hebben op en een ondersteunend systeem van interne werkafspraken voor het opleiden en ontwikkelen van hun professionals.

Een ACP-bureau hanteert aantoonbaar gekwalificeerde processen voor interne opleiding, ontwikkeling en beoordeling van adviseurs, die voldoen aan internationaal vastgestelde normen. De adviseurs zijn onderworpen aan een (ethische) gedragscode. Cliënten, zowel in het bedrijfsleven als bij de overheid zijn hierdoor in staat de professionaliteit, ethiek en kwaliteit van adviseurs te beoordelen.

Een ACP-bureau heeft ook een visie over hoeveel CMC-certificaathouders er in de komende periode 'opgeleid' gaan worden en hoe dat dan geregeld gaat worden en een beeld hoe de bestaande CMC certificaathouders er voor kunnen zorgen dat zij hun CMC-certificaat behouden. Jonge en ook de ervaren adviseurs krijgen hiermee ook perspectief op een professionele loopbaan naar het CMC® keurmerk aangeboden. Ook daarmee onderscheiden het bureau (Accredited Consulting Practice – ACP) en individuele adviseurs (Certified Management Consultant - CMC®) zich.

ACP betekent dat het adviesbureau aantoont dat:

- de professionele standaard en de door het bureau gehanteerde gedragscode gelijkwaardig zijn aan die van de Ooa/ICMCI;
- de gehanteerde standaard, systemen en processen in de praktijk goed werken en gewaarborgd zijn;
- het vereiste niveau van ethisch handelen gegarandeerd is;
- de procedure voor de selectie van bureaubeoordelaars/ assessors en de normen voor kwalificering en vereiste ervaring stringent zijn;
- tijdens het beoordelingsproces CMC®-kandidaten passend en effectief worden getoetst aan de norm;
- het beoordelingsproces van adviseurs zekerheid biedt voor een betrouwbaar resultaat door monitoring van de beoordeling zelf en de individuele beoordelaars en/of door het voorzien in een beroepsprocedure;
- het permanent ontwikkelen van competenties is verankerd op basis van de CMC®-norm, bijvoorbeeld door voortdurende professionele ontwikkeling of hercertificering;
- en als laatste, dat alles wat het bureau zegt te doen, ook wordt gedaan.

¹ACP is een acroniem voor Accredited Consulting Practice



ACP-bureaus zijn geaccrediteerd om zelf personen voor te dragen voor het CMC-certificaat. De personen hoeven dan niet meer via de Ooa het certificaat en bijbehorende titel aan te vragen.

CMC-Firm

ACP-bureaus die hun professionaliteit nog verder willen profileren kunnen na het verkrijgen van het ACP-schap opteren voor de kwaliteitstitel CMC-Firm. Om hieraan te voldoen wordt gekeken naar aanvullende kwaliteitskenmerken en de erkenning in de markt.

Toets door CI's

De Ooa heeft er voor gekozen om niet zelf de ACP-toets uit te voeren. Zij laat dit over aan professionele Certificerende Instanties (CI's). Dit zijn bureaus die zijn ingericht om kwaliteitssystemen te toetsen. Omdat het ACP is gekoppeld aan de ISO9001 kan de ACP-toets als verlengde daarvan worden uitgevoerd. De Ooa heeft geen preferred suppliers, iedere CI, mits deze een samenwerkingsovereenkomst met de Ooa heeft gesloten, mag de toetsing uitvoeren. De Ooa vraagt wel een licentievergoeding aan de CI van € 995 per jaar. Dit om de norm, waarvoor de Ooa verantwoordelijk is, te onderhouden.

Bij een eerste audit voor ACP kijkt de CI er vooral naar of het opleidings-/persoonlijke ontwikkelingsbeleid van de organisatie gelijkwaardig is aan de eindtermen die de ICMCI stelt voor het CMC-certificaat. Er wordt gekeken naar de procedures die daarin worden gevolgd en wat de visie daarover is. Bij de ACP-audit voor heraccreditatie wordt veel meer gekeken naar de opvolging van gedane aanbevelingen (als deze er zijn geweest), of de eerdere procedures nog hetzelfde zijn en of deze juist zijn toegepast. Dit alles om er zeker van te zijn of de getoetste organisatie nog steeds 'het juiste doet' in termen van het toekennen van het CMC-certificaat aan de adviseurs.

Proces

Wilt u opteren voor ACP en in de toekomst CMC-Firm? Neem dan contact op met de Ooa. Onze account manager helpt u graag op weg.

U krijgt van ons de relevante documenten waarin staat aan welke criteria u zult moeten voldoen. U krijgt ook een informatieset die u kunt geven aan uw eigen CI, mochten zij nog geen overeenkomst met ons hebben. Hebt u geen CI of wil uw eigen CI geen overeenkomst met de Ooa sluiten? Dan kunnen wij u vertellen met welke CI u contact op kunt nemen.

Contact

Ooa

Postbus 1058

3860 BB Nijkerk

E: secretariaat@ooa.nl

T: (033) 247 34 42