

Klachtafhandeling

Bij niet naleving van één of meer van de regels uit de gedragscode kunnen leden van de Ooa ter verantwoording worden geroepen voor hun handelingen of nalatigheid. In principe kan iedereen die een redelijk belang heeft (ter beoordeling door de Tuchtcommissie) een klacht indienen. Voor de officiële procedure voor het indienen van een klacht verwijzen wij je naar artikel 1 van het Reglement voor Tuchtrechtspraak.

Wat zijn de belangrijkste eisen?

- Alvorens een klacht in te dienen bij de Tuchtcommissie dient klager een serieuze poging te ondernemen om het geschil met verweerder op te lossen, al dan niet met behulp van mediator.
- De klacht met eventuele bijlagen moet in de Nederlandse taal, schriftelijk, ondertekend, gedateerd, per post en bij voorkeur ook per e-mail worden ingediend bij de secretaris van de Tuchtcommissie.
- De klacht bevat de naam, het adres en de woonplaats van de klager en van degene(n) tegen wie de klacht is gericht.
- Er wordt een concrete omschrijving gegeven van de klacht, inclusief de gronden van de klacht, zo mogelijk met verwijzing naar de toepasselijke gedragscode c.q. gedragsregels die in het geding zijn.

Wie behandelt de klacht?

De Tuchtcommissie behandelt een klacht in eerste instantie conform de bepalingen van het Reglement van Tuchtrechtspraak. Zo nodig behandelt de Raad van Beroep een klacht in hoger beroep.

Contactgegevens Tuchtcommissie

Clingendael Advocaten
T.a.v. secretariaat Tuchtcommissie
Bezuidenhoutseweg 161
Postbus 90451
2509 LL DEN HAAG
070 820 01 00
tuchtcommissiekid@clingendaeladvocaten.nl